

Contribuições para a revisão da RN 277/2011 - DNV GL

Ferraz, Eduardo <Eduardo.Ferraz@dnvgl.com>

ter 06/12/2016 23:55

Para:Qualificacao Operadoras <qualificacao.operadoras@ans.gov.br>; ajramos@inmetro.gov.br
<ajramos@inmetro.gov.br>;

Bom dia!

Em anexo as minhas contribuições em relação a revisão da RN 277:

Criação de uma norma orientadora/regulamento com as regras para questões técnicas/administrativas em relação ao programa

Ciclos de auditorias: diagnóstico organizacional opcional, auditoria inicial, primeira periódica, segunda periódica e Recertificação.

Os ciclos de auditoria terão validade de 03 anos com avaliações anuais.

Regras para operadoras que solicitaram a auditoria inicial e foram não acreditadas. Quando ela poderá submeter novamente a uma auditoria inicial.

Tipos de registros gerados: não conformidades, observações e oportunidades de melhoria?

Quais procedimentos quando uma operadora acreditada deseja mudar de instituição acreditadora durante um ciclo de 03 anos.

O que deve conter no relatório de auditoria: observações, pontos de melhoria e evidências de conformidade?

Sistema de gestão integrado ISO 9001 com a dimensão 01 da RN 277. Quais as regras para sistemas multi normas.

Requisitos de elegibilidade para adesão a acreditação

Operadoras em direção fiscal, direção técnica ou em plano de recuperação

Dados econômicos financeiros fornecidos pela ANS

Dados relativos ao IDSS e outras informações de desempenho da operadora

Requisitos e padrões das dimensões – check list

Padrões e requisitos mais claros, de fácil entendimento para os usuários (operadoras)

Revisão dos pontos críticos como: assistência farmacêutica, cobertura vacinal complementar ao SUS, elegíveis para os casos crônicos/complexos, atendimento pré hospitalar e outros.

Formas de pontuação diminuindo a subjetividade do sistema de pontuação para cada dimensão.

Diferença entre procedimento documentado e informação documentada. Informação documentada é mais atual e tem alcance amplo.

Robustez da dimensão 01 em relação ao sistema de gestão da qualidade incluindo monitoramento dos processos, análise de dados, ciclos de melhoria e lições aprendidas.

Atenciosamente

Saudações / Best regards
for Det Norske Veritas Certificadora Ltda

Eduardo Ramos Ferraz
Health Care Coordinator
DNV GL - Business Assurance

E-mail eduardo.ferraz@dnvgl.com
Mobile +54 31 99124 0523 | Direct + 54 11 3305 3374

www.dnvba.com.br | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)



DNV e GL se uniram para formar a DNV GL – Leia mais em: www.dnvgl.com/merger.

Saiba mais sobre a transição de seu certificado [ISO 9001:2015](#) e [ISO 14001:2015](#).

This e-mail and any attachments thereto may contain confidential information and/or information protected by intellectual property rights for the exclusive attention of the intended addressees named above. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender by return e-mail and delete this message and its attachments. Unauthorized use, copying or further full or partial distribution of this e-mail or its contents is prohibited.
