

ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO AMBIENTE PARA ACESSO AO PERSUS MÓDULO DE GESTÃO DE CONTAS E PROTOCOLO DE IMPUGNAÇÕES E RECURSOS

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO MÓDULO DE GESTÃO DE CONTAS	4
2.1.	SOFTWARE – GESTÃO DE CONTAS E PROTOCOLO DE IMPUGNAÇÕES E RECURSOS	4
2.2.	SOFTWARE – APENAS PARA O PROTOCOLO DE IMPUGNAÇÕES E RECURSOS	5
2.3.	ACESSO À INTERNET	5
2.4.	CONTA DE E-MAIL	5
2.5.	CERTIFICADOS DIGITAIS	5
2.6.	ALGUMAS OBSERVAÇÕES	5
2.7.	LOGIN E SENHA PARA ACESSO INICIAL	8
3.	SUPORTE	8

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste roteiro é fornecer orientações às equipes das operadoras de planos privados de assistência à saúde (OPS) que lhes permitam preparar o ambiente para utilizar o Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao SUS (PERSUS).

2. REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO MÓDULO DE GESTÃO DE CONTAS

2.1 SOFTWARE – GESTÃO DE CONTAS E PROTOCOLO DE IMPUGNAÇÕES E RECURSOS

- Sistema operacional: Windows;
- Navegador:
 - Internet Explorer (versão 9 ou superior);
 - Chrome (versão 38 ou superior); ou
 - Mozilla Firefox (versão 33.1 ou superior);
 - Desbloquear as janelas “pop-up” no navegador das máquinas dos usuários;

- Java 6;

Importante: Para verificar qual versão do Java está instalada em seu computador, acesse o site http://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp.

- Visualizador de arquivo PDF (Ex: Adobe Acrobat, Foxit Reader, etc.);
- Driver do token ou do leitor de smart card;

Importante: Instalar o software que acompanha o seu token ou smart card, de acordo com as instruções do fabricante. Para que o seu certificado digital possa ser regularmente utilizado, esse software deve estar instalado em seu computador.

- Visualizador de arquivo PDF (Ex: Adobe Acrobat, Foxit Reader, etc.);
- Driver do token ou do leitor de smart card;

Importante: Instalar o software que acompanha o seu token ou smart card, de acordo com as instruções do fabricante. Para que o seu certificado digital possa ser regularmente utilizado, esse software deve estar instalado em seu computador.

- Flash (Versão 11 ou superior).

2.2. SOFTWARE – APENAS PARA O PROTOCOLO DE IMPUGNAÇÕES E RECURSOS

- Editor de texto de sua preferência, como:
- LibreOffice versão 4.3.4.1 ou superior;
- Microsoft Office 2010 – Word ou superior;
- Conversor de documentos para o format PDF, como o PDFCreator 2.0 ou superior;
- Software de captura de imagens (ver requisitos do Escâner);
- Editor de PDF que permita a conversão de imagens em imagens pesquisáveis como o PDF-XChangeViewer, versão 2.5 ou superior.

2.3. ACESSO À INTERNET

- Acesso à Internet banda larga.

2.4. CONTA DE E-MAIL

Conta de e-mail do usuário válida e configurada para não bloquear mensagens oriundas do domínio “ans.gov.br” e que tampouco exija confirmação manual do remetente para recebimento de mensagem.

2.5. CERTIFICADOS DIGITAIS

- Certificado digital emitido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP/Brasil, tipo A1 ou A3, dentro do período de vigência, não revogado, referente ao CNPJ da OPS, contido em token ou smart card (o CNPJ da OPS será utilizado apenas no Módulo de Gestão de Contas);
- Certificado digital emitido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP/Brasil, tipo A1 ou A3, dentro do período de vigência, não revogado, referente ao CPF do usuário do sistema, contido em token ou smart card.

Observação:

A lista de fornecedores de certificados digitais da ICP-Brasil pode ser consultada na página <http://www.iti.gov.br/icp-brasil/estrutura>.

- Característica das conexões necessárias para as applets relacionadas ao assinador:

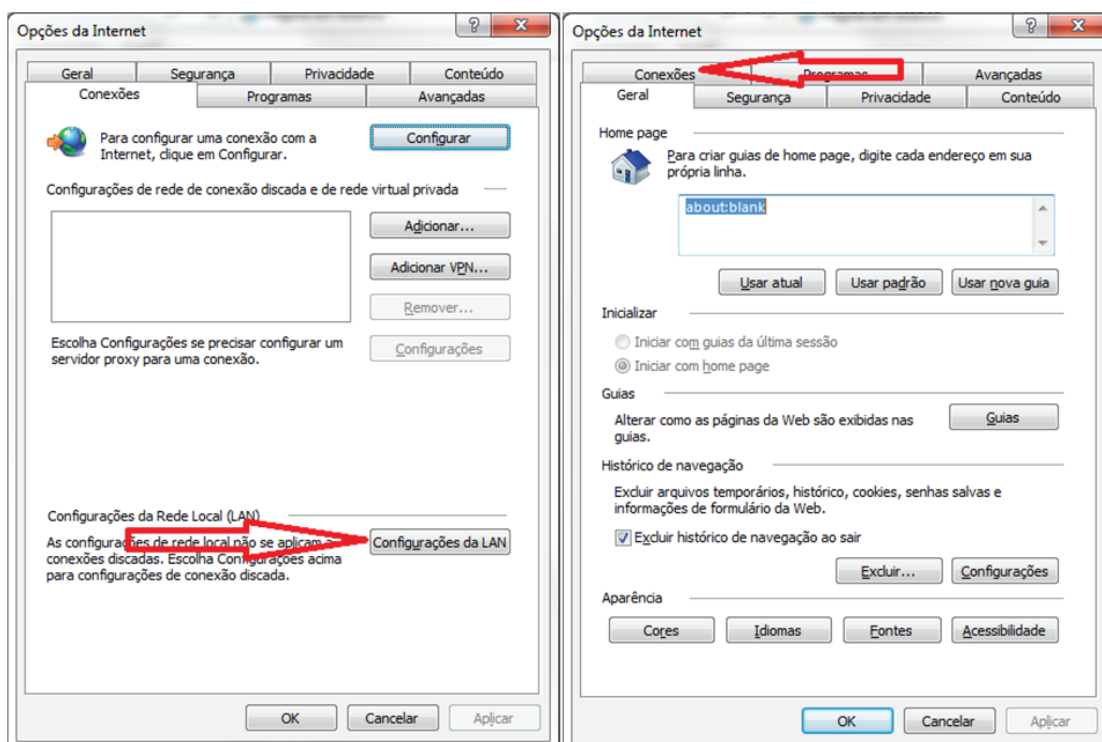
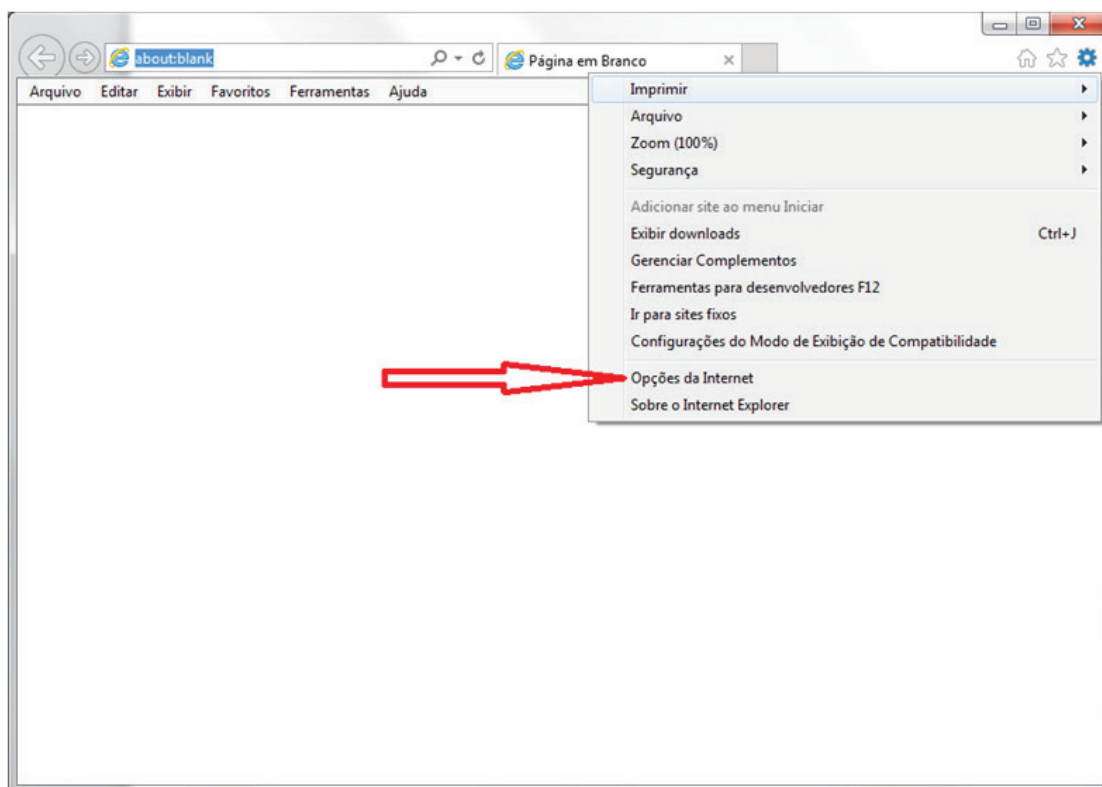
1) TSL sobre TCP:443 para o endereço: <https://www.ans.gov.br/>.

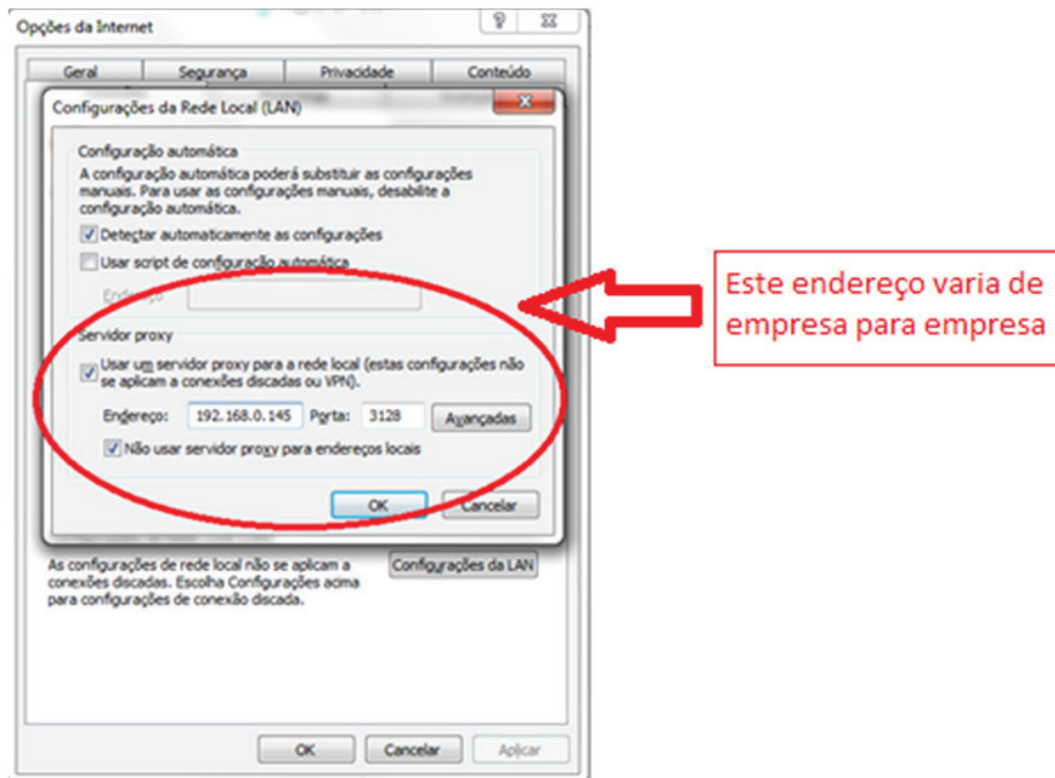
- Acesso ao protocolo TSL sem filtragem (a applet negocia a conexão TSL), ou seja, caso exista um Proxy, esse deverá ser configurado em modo “pass through”;
- Caso exista algum appliance de firewall ou ips, com opção de aprendizado, esse deverá ser configurado para aprender essa conexão;
- Caso exista balanceamento dos links da empresa (F5 Big Ip, etc.), a conexão deverá ser configurada para ir e voltar pelo mesmo link (requisito do TSL).

2.6. ALGUMAS OBSERVAÇÕES

- Para o processo de assinatura digital do PERSUS, o sistema faz o download do documento para uma pasta local do usuário, realiza a assinatura e depois faz o upload do documento assinado.
- O processo de upload pode ser bloqueado pela rede interna da operadora. Caso isso ocorra, deve ser verificado com o suporte de informática da Operadora se as configurações de acesso à internet possuem regras que possam estar limitando algumas atividades no seu uso. Geralmente essas configurações/regras são definidas em um servidor que chamamos de Proxy. Cada empresa possui políticas de acesso à informação que são gerenciadas por regras definidas nesse servidor.
- O PERSUS utiliza um applet JAVA para efetuar a validação da assinatura.
 - Caso a comunicação flua por meio de um proxy, deve ser criada uma regra no firewall e nas máquinas para que não utilizem o proxy na conexão.
 - Caso o modelo da empresa utilize um endereço IP para envio e outro diferente para recepção, deve ser direcionado nas máquinas dos usuários um único IP.
- No caso de erro no assinador, verificar se ele ocorre por “time out”. Se for este o caso, aumentar o numero de tentativas efetuadas pelo Windows. Alguns testes indicam que cinco (5) tentativas tendem a garantir que a conexão não se perca. Este número de tentativas é alterado no registro do Windows.
 - Execute o RegEdit através do menu “Iniciar/Executar/regedit”.
 - Vá para a ramificação:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters, caso não exista a entrada “TcpMaxConnectRetransmissions”, deve ser criada com o valor decimal desejado – quatro (4), que representa 5 tentativas.
 - O valor a ser inserido deve ser o número de tentativas desejadas menos um, o Windows inicia com zero (0). Por padrão este valor é dois (2), que representa três (3) tentativas.

- Geralmente, para identificarmos se existe um servidor de regras (proxy) configurado, podemos verificar em:



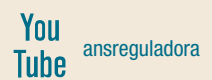


2.7. LOGIN E SENHA PARA ACESSO INICIAL

- O acesso inicial ao PERSUS, Módulo de Gestão de Contas, será realizado com o login e senha da OPS de acesso a outros sistemas da ANS, como o PTA.

3. SUPORTE

Em caso de sugestões, dúvidas ou problemas com o sistema, entre em contato com a ANS por meio do Disque ANS (0800 701 9656), ou pela Central de Atendimento, no site da ANS (www.ans.gov.br).



Ministério da
Saúde

