



Contrato completo (incluindo aditivos e tabelas de referência para cobertura e/ou reembolso, quando houver)		X	X	X						X	X	X		
Lista de materiais negados, quando for o caso.				X										
No caso de junta médica, documentos que comprovem o atendimento ao disposto na legislação normativa vigente, a comunicação do médico assistente sobre a junta, a aprovação, discordância ou ausência de manifestação deste com relação às alternativas de terceiro médico indicados, a data da realização, o resultado da junta e comunicação desta ao usuário				X										
Comprovante de agendamento do procedimento, contendo informações sobre data, horário, local e profissional que irá realizar				X						X				
Contrato ou Termo aditivo para redução e carências, quando houver					X	X	X							
Comprovante da data de ingresso do beneficiário no contrato e da data da celebração deste						X	X		X					
Comprovante do número de participantes do contrato à época do ingresso do usuário							X		X					
Declaração de Saúde assinada							X	X						
Declaração de saúde retificadora assinada, quando houver							X	X						
Comprovante de que a rede procurada não era credenciada para o atendimento desejado											X			
Comprovante de que a operadora informou ao usuário que dispõe de credenciados para o atendimento buscado, se for o caso do credenciado procurado não estar disponibilizando o atendimento desejado											X			
Comprovante de que a operadora cumpriu com o previsto na RN 259/2011 para os casos de inexistência e indisponibilidade de prestador e que aponte a data em que as medidas foram adotadas (antes ou depois da NIP)											X			
Tabelas para reembolso referentes ao contrato pactuado												X		
Comprovante que aponte o valor total do procedimento pago pelo usuário												X		
Comprovante de reembolso												X		
Comprovante de fraude ou não pagamento da mensalidade por período superior a 60 dias consecutivos ou não, nos últimos 12 meses de vigência, sendo o beneficiário notificado até o 50º dia de inadimplência.													X	
Comprovante de que a rescisão se deu conforme previsto no contrato (motivada) ou após vigência de 12 meses mediante prévia notificação com antecedência mínima de 60 dias (imotivada).														X

\* Nos casos de cobertura por reembolso por problemas de rede, enviar os mesmos documentos listados no sub-tema Reembolso