



Como recuperar sua senha para acessar a Área do Solicitante

Gerência-Geral de Articulação Interinstitucional - GGART
Diretoria de Fiscalização – DIFIS

Janeiro/2015

NOVA NIP - Como recuperar sua senha para Área do Solicitante?

No site da ANS (www.ans.gov.br) acessar [Planos e Operadoras](#) > [Espaço do Consumidor](#)

The screenshot shows the ANS website interface. At the top, there is a header with the Brazilian flag, 'BRASIL', and 'Acesso à informação'. Below this, there are navigation links for 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. A search bar is located on the right side of the header. The main navigation menu is highlighted in blue and includes 'Principal', 'A ANS', 'Planos e Operadoras', 'Legislação', 'Participação da Sociedade', 'Prestadores', 'Perfil do Setor', and 'Espaço da Qualidade'. The 'Espaço do Consumidor' link is circled in red. Below the navigation menu, there is a large banner for a news article titled 'ANS publica resolução para estimular parto normal'. The article text states: 'Operadoras terão que disponibilizar informações para a gestante e orientar médicos para uso do partograma'. Below the banner, there are four news items, each with a date and a title. The first item is 'Núcleo da ANS/SP tem horário especial nesta sexta', published on 16/01/2015. The second item is 'Feriado no Rio de Janeiro', published on 16/01/2015. The third item is 'Conclusão de mandato do diretor-presidente', published on 12/01/2015. The fourth item is 'ANS publica resolução para estimular parto normal na saúde suplementar', published on 06/01/2015. A URL is visible at the bottom left: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-do-consumidor>.

NOVA NIP - Como recuperar sua senha para Área do Solicitante?

No canto esquerdo ou no final da página, clicar em [Acompanhamento de Solicitações](#)



The screenshot displays the ANS website interface. At the top, the ANS logo and name 'Agência Nacional de Saúde Suplementar' are visible, along with the tagline 'A agência reguladora de planos de saúde do Brasil'. A search bar is present with the text 'Buscar no sítio da ANS' and a 'Buscar' button. Below this is a navigation menu with items: Principal, A ANS, Planos e Operadoras, Legislação, Participação da Sociedade, Prestadores, Perfil do Setor, and Espaço da Qualidade. The breadcrumb trail shows 'Principal / Planos e Operadoras / Espaço do Consumidor'. On the left, a vertical menu titled 'Espaço do Consumidor' lists various options. A red arrow points to 'Acompanhamento de solicitações'. The main content area, also titled 'Espaço do Consumidor', contains several informational cards: 'O que o seu plano deve cobrir', 'Prazos de espera para usar o plano e prazos máximos de atendimento', 'COMPROVA - Comprovante de dados cadastrais do consumidor', and 'Reajustes de preços de plano de saúde'. At the bottom left, a URL is provided: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-do-consumidor/acompanhamento-de-solicitacoes>.



NOVA NIP - Como recuperar sua senha para Área do Solicitante?

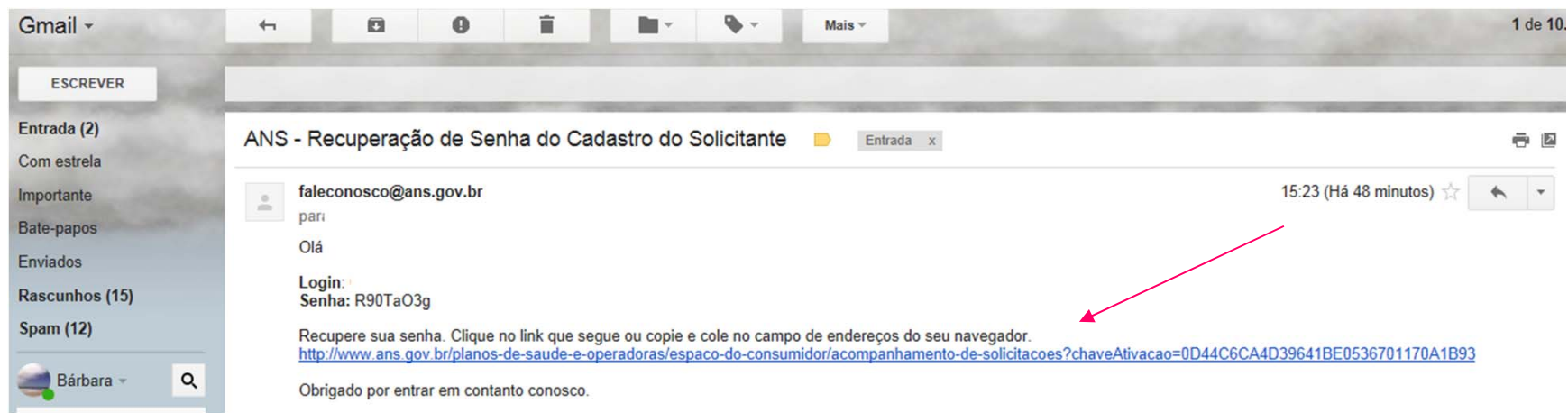
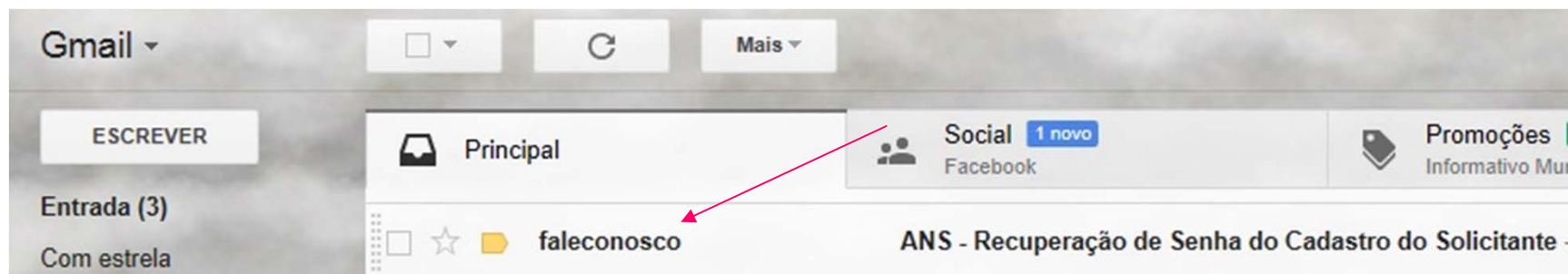
Clique em “Esqueci a Senha” para receber um *link* no *email* cadastrado na ANS

The screenshot shows the ANS website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is a search bar and a navigation menu with options like 'Principal', 'A ANS', 'Planos e Operadoras', 'Legislação', 'Participação da Sociedade', 'Prestadores', 'Perfil do Setor', and 'Espaço da Qualidade'. The main content area is titled 'Área do Solicitante' and contains three attention points (Atenção 1, 2, and 3) regarding the registration and recovery process. Below the attention points is a login form titled 'Conecte-se a ANS' with fields for 'Login' and 'Senha', and a link for 'Esqueci a senha'. A red arrow points from the 'Esqueci a senha' link to the 'Recuperação de Senha' section below. The 'Recuperação de Senha' section shows a message: 'Uma mensagem foi enviado para o email b [redacted] @gmail.com cadastrado com uma nova senha'. Another red arrow points from the 'Recuperação de Senha' section back to the 'Esqueci a senha' link in the login form.



NOVA NIP - Como recuperar sua senha para Área do Solicitante?

Basta clicar no *link* do *email* encaminhado pelo *faleconosco*.
É fundamental que o seu navegador/*browser* esteja atualizado.



NOVA NIP - Como recuperar sua senha para Área do Solicitante?

Basta inserir seu *login* e a senha recebida por *email* para ativação e acesso

The screenshot displays the ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) website interface. At the top, there is a navigation bar with the Brazilian flag, 'BRASIL', and 'Acesso à informação'. Below this, there are links for 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. A search bar is located on the right side of the header. The main content area features the ANS logo and the text 'A agência reguladora de planos de saúde do Brasil'. A navigation menu below the logo includes 'Principal', 'A ANS', 'Planos e Operadoras', 'Legislação', 'Participação da Sociedade', 'Prestadores', 'Perfil do Setor', and 'Espaço da Qualidade'. The breadcrumb trail shows the user's path: 'Principal / Planos e Operadoras / Espaço do Consumidor / Acompanhamento de solicitações'. The main heading is 'Área do Solicitante'. A yellow box contains three attention points: 1. This space contains only demands registered after the start of the validity of RN 343 (19/03/2014). 2. If you cannot answer the form, contact the DISQUE ANS 0800 701 9656. 3. Access to this form via Internet Explorer is only functional for versions from Windows 7 or other browsers. Below this, a blue notification bar states 'Ativação realizada com sucesso.' The login form, titled 'Conecte-se a ANS', has fields for 'Login: *' (with a note '(CPF - somente números)') and 'Senha: *' (with a note 'Esqueci a senha'). A red arrow points to the password field. There is an 'Enviar' button and a link 'Ainda não possui cadastro? Criar cadastro do solicitante'.

BRASIL | Acesso à informação | Participe | Serviços | Legislação | Canais

Ir para o conteúdo 1 | Ir para o menu 2 | Ir para a busca 3 | Ir para o rodapé 4

Acessibilidade A A- A A+

Acesso à Informação | DISQUE ANS 0800 7019656 | Central de Atendimento | Sala de Imprensa | English | Español

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | A agência reguladora de planos de saúde do Brasil

Buscar no site da ANS | Buscar

Principal | A ANS | Planos e Operadoras | Legislação | Participação da Sociedade | Prestadores | Perfil do Setor | Espaço da Qualidade

/ Principal / Planos e Operadoras / Espaço do Consumidor / Acompanhamento de solicitações

Área do Solicitante

Atenção 1: Este espaço contém somente as demandas registradas após o início da vigência da RN 343 (19/03/2014). Após encerramento da Notificação de Intermediação Preliminar o andamento das demandas eventualmente encaminhadas para apuração poderá apenas ser consultado junto aos Núcleos da ANS ou ao Disque ANS 0800 701 9656. [Clique aqui para acessar o endereço dos Núcleos da ANS.](#)

Atenção 2: Caso não consiga responder ao formulário informando sobre a resolução ou não de sua demanda na área de "Solicitação(ões) Aguardando sua Resposta", favor entrar em contato com o DISQUE ANS 0800 701 9656.

Atenção 3: O acesso a este formulário pelo Internet Explorer só é funcional para versões a partir do Windows 7, ou por outros navegadores.

Ativação realizada com sucesso.

Conecte-se a ANS

Login: * (CPF - somente números)

Senha: * Esqueci a senha

Enviar

Ainda não possui cadastro? **Criar cadastro do solicitante**



Obrigada!

GGART

Diretoria de Fiscalização – DIFIS



Ministério da
Saúde

