

## **TERMO DE INTENÇÃO DE ADESÃO AO PROJETO *IDOSO BEM CUIDADO***

### **O envelhecimento da população e a sustentabilidade do setor**

Nas próximas décadas, a estimativa é que a população idosa do país mais do que triplique, passando de 20 milhões em 2010 para cerca de 65 milhões em 2050. O contingente de idosos, que em 2000 representava 10% da população, deverá chegar a 49% em 2050. Essa mudança representa uma variação significativa no perfil da demanda por serviços de saúde e na estrutura de instâncias de cuidado apropriadas à assistência coordenada e continuada.

Nos arranjos assistenciais atuais, praticados pelo sistema de saúde, ainda predominam a lógica do cuidado episódico e pontual, mais adequado ao enfrentamento de doenças agudas. Sendo assim, um dos principais desafios deste projeto é romper com o ciclo de ineficiência, sobreutilização de determinados serviços e dificuldades de acesso a outros, com atendimentos por vezes desnecessários e sobrepostos. A conformação atual da prestação de serviços de saúde fragmenta a atenção ao idoso e não produz muitas vezes desfechos clínicos positivos.

No Brasil, algumas iniciativas no sistema público e privado de saúde com vistas a alcançar esses objetivos têm sido observados, mas ainda de forma localizada e pontual. No âmbito da saúde suplementar, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) tem adotado estratégias que incentivam o redirecionamento do modelo prestação de serviços e estimulam a adoção de modelos de remuneração que apontem para a qualidade e a coordenação do cuidado em saúde.

Partindo das necessidades identificadas para melhorar o cuidado aos idosos que possuem planos privados de saúde no Brasil e reconhecendo a necessidade de debate e reorientação dos modelos de prestação e remuneração de serviços na saúde suplementar, visando à melhoria da qualidade da atenção e à implementação de estratégias de sustentabilidade do setor, a ANS construiu o Projeto *Idoso Bem Cuidado*.

### **O Projeto Idoso Bem Cuidado – A proposição de um modelo**

O Projeto *Idoso Bem Cuidado* nasceu do desejo de reverter o quadro atual do cuidado ao idoso e de propor um modelo inovador, congregando instituições parceiras e comprometidas com a investigação e a implementação de iniciativas na área do envelhecimento ativo, da qualidade da atenção à saúde, dos custos e gastos em saúde e da remuneração de prestadores. Um dos principais frutos desse trabalho é a apresentação do modelo de cuidado integrado à pessoa idosa no livro *Idosos na Saúde Suplementar: uma Urgência para a Saúde da Sociedade e Sustentabilidade do Setor*.

O modelo proposto é composto por cinco níveis hierarquizados de cuidado: (1) acolhimento, (2) núcleo integrado de cuidado, (3) ambulatório geriátrico, (4) cuidados complexos de curta duração e (5) cuidados longa duração; mas há um destaque importante para os três primeiros níveis, nas instâncias leves de cuidado. A identificação do risco e a integralidade da atenção nos diferentes pontos da rede são o cerne deste modelo.

A proposta que se apresenta é um convite à mudança e à inovação no setor de saúde suplementar. O modelo apresentado tem por principal compromisso e meta a melhoria da qualidade e da coordenação do atendimento prestado desde a porta-de-entrada do sistema e ao longo do continuum do cuidado. Como consequência, poderemos observar no tempo a utilização mais adequada dos recursos do sistema como um todo - tanto por profissionais de saúde quanto por usuários / pacientes.

Para uma melhor compreensão do modelo do Idoso Bem Cuidado, proposto pela ANS, recomendamos a leitura do livro *Idosos na Saúde Suplementar: uma Urgência para a Saúde da Sociedade e Sustentabilidade do Setor*, disponível no endereço eletrônico <http://www.ans.gov.br/materiais-publicados/livros>.

Os interessados poderão participar apresentando pilotos para implementação do modelo Idoso Bem Cuidado. As propostas serão selecionadas pela ANS com base nos critérios gerais e critérios específicos de implementação do modelo, apresentados a seguir. A princípio, serão 15 pilotos distribuídos regionalmente pelo país, quer sejam apresentados por prestador de serviço quer por operadora de plano privado de saúde.

***A avaliação das propostas considerará o atendimento destes critérios:***

**Critérios gerais para manifestação de interesse em participar do Projeto Idoso Bem Cuidado:**

- a) Preencher o *Formulário de Inscrição de Pilotos para o Projeto Idoso Bem Cuidado* – disponível no endereço [http://formsus.datasus.gov.br/site/formulario.php?id\\_aplicacao=26059&exibe\\_menu=0&exibe\\_duvidas=0](http://formsus.datasus.gov.br/site/formulario.php?id_aplicacao=26059&exibe_menu=0&exibe_duvidas=0) - e identificar-se como:
  - operadora de plano privado de saúde, com registro ativo na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) ou;
  - prestador de serviço que atenda a beneficiários de planos privados de saúde de qualquer operadora, desde que:
    - (1) esteja com a licença sanitária e o alvará de funcionamento do estabelecimento de acordo com o previsto na legislação vigente e;
    - (2) cadastro do estabelecimento no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES);
- b) Concordar em participar do acompanhamento e de estudos conduzidos ao longo do projeto pela ANS, se comprometendo a informar os resultados obtidos para o monitoramento dos pilotos pelo órgão regulador.

**Critérios específicos a serem observados no desenho dos pilotos do Projeto Idoso Bem Cuidado:**

- a) Utilizar os eixos estruturantes do modelo em um (1) ou mais níveis hierarquizados de cuidado listados a seguir:
  - (1) *Atenção Primária;*
  - (2) *Atenção Hospitalar;*
  - (3) *Reabilitação, Atenção Domiciliar e Cuidados Paliativos;* e
  - (4) *Navegador do Cuidado.*
- b) Monitorar o desenvolvimento do piloto por meio de indicadores de qualidade relacionados aos níveis de cuidado implementados pelo proposto no desenho do projeto;
- c) Atrelar aos indicadores de qualidade a implementação de modelos inovadores de remuneração à prestadores de serviço;
- d) Estabelecer uma equipe gestora do projeto na organização e monitorar os resultados;
- e) Demonstrar os recursos necessários para a implantação do projeto;
- f) Adotar, como uma das ferramentas de gestão do cuidado aos idosos, os Dados Mínimos Portáteis do Idoso - proposto no Anexo II do livro *Idosos na Saúde Suplementar: uma Urgência para a Saúde da Sociedade e Sustentabilidade do Setor*.

Para consulta de modelos inovadores de remuneração, acesse a URL [http://www.ans.gov.br/images/stories/gestao\\_em\\_saude/idoso\\_bem\\_cuidado/tabela\\_tipologia\\_e\\_caracteristicas.pdf](http://www.ans.gov.br/images/stories/gestao_em_saude/idoso_bem_cuidado/tabela_tipologia_e_caracteristicas.pdf)

e acesse o resumo dos modelos considerados alternativos ou complementares ao *fee-for-service*.

### Orientações para candidatura

A instituição interessada na candidatura de pilotos para o Projeto Idoso Bem Cuidado deverá encaminhar à ANS, até o prazo de 15 de junho de 2016, para o e-mail [idosobemcuidado@ans.gov.br](mailto:idosobemcuidado@ans.gov.br), os seguintes documentos:

- 1 – Este Termo de Intenção de Adesão ao Projeto Idoso Bem Cuidado assinado;
- 2 – Em caso de tratar-se de prestador de serviço, atos constitutivos e documentação que ateste a representatividade legal do signatário. Para a operadora, somente será necessário o encaminhamento de documento de representatividade legal caso seja assinado por representante legal diverso do cadastrado junto à ANS.

Deverá ainda, no mesmo prazo, preencher o *Formulário de Cadastro dos Pilotos para o Projeto Idoso Bem Cuidado*, disponível no endereço [http://formsus.datasus.gov.br/site/formulario.php?id\\_aplicacao=26059&exibe\\_menu=0&exibe\\_duvidas=0](http://formsus.datasus.gov.br/site/formulario.php?id_aplicacao=26059&exibe_menu=0&exibe_duvidas=0)

Em caso de dúvidas sobre a candidatura, estaremos à disposição no telefone (21) 2105-0108 ou no e-mail [idosobemcuidado@ans.gov.br](mailto:idosobemcuidado@ans.gov.br).

***Posteriormente, num segundo momento, quando da seleção de pilotos do Projeto Idoso Bem Cuidado, o prestador/operadora deverá encaminhar à ANS projeto piloto com o detalhamento da forma de desenvolvimento da proposta, considerando os critérios gerais e específicos elencados neste Termo. Os participantes que tenham se inscrito por meio do Formulário de Cadastro dos Pilotos serão avisados.***

*Este termo não representa a sua inscrição definitiva e sim a sua intenção em participar. Sua participação ainda depende do envio dos documentos.*

Estou ciente e desejo assinar o termo de intenção.

Sou Operadora de Plano Privado de Saúde ( )

Sou Prestador de Serviços de Saúde ( )

Hospital de rede própria de operadora? ( ) Não ( ) Sim

Qual? Registro ANS da Operadora: \_\_\_\_\_

Nome Fantasia da Instituição: \_\_\_\_\_

Nome do Representante da Instituição: \_\_\_\_\_

Cargo/Função do Representante da Instituição: \_\_\_\_\_

E-mail para Contato com o Representante: \_\_\_\_\_

Telefone para Contato com o Representante: \_\_\_\_\_

---

Representante da Instituição