



DETALHAMENTO DO INDICADORES DO PROJETO SORRIR

INDICADOR 1 – ADESÃO AO PROTOCOLO

Percentual dos procedimentos estudados, realizados em conformidade com o Protocolo da Especialidade, pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir no período considerado.

Numerador: Número de procedimentos realizados conforme Protocolo da Especialidade, pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, dentre os prestadores que aderiram ao Sorrir, é o TOTAL de procedimentos realizados por eles CONFORME O PROTOCOLO.

Denominador: Número de procedimentos realizados pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir., ou seja, considerando o mesmo grupo de prestadores do SORRIR, é o TOTAL de procedimentos realizados, INDEPENDENTEMENTE de terem aplicado o protocolo.

Objetivo: 100% de adesão ao Protocolo da Especialidade pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir no período considerado.

Exemplo:

A OPS X possui 10 prestadores participantes do Sorrir. Esse grupo de 10 prestadores realizou o procedimento Y 80 vezes em janeiro. Deste total de 80 procedimentos, 50 foram realizados conforme o protocolo e 30 realizados sem conformidade com o protocolo:

O indicador será:
$$\frac{50 \text{ procedimentos realizados conforme o Protocolo}}{80 \text{ procedimentos realizados}}$$

Esses são os valores que vocês colocarão na planilha: 50 e 80. A planilha calculará o resultado: 0,625, ou seja, 62,5% dos procedimentos foram realizados conforme o protocolo.

Obs: Nesse indicador, a expectativa é que todos os prestadores estejam aplicando o protocolo a todos os seus beneficiários, ou seja, a expectativa é que seja sempre 100%.

INDICADOR 2 – RESULTADO DA ADESÃO AO PROTOCOLO

Percentual de redução ou aumento na quantidade de procedimentos estudados, realizados por beneficiário atendido para esse(s) procedimento(s) pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir na Especialidade, em comparação com o mesmo período considerado do ano anterior.

Numerador: Número de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo da Especialidade por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, é a RAZÃO do TOTAL de procedimentos realizados pelos prestadores do Sorrir CONFORME O PROTOCOLO pelo número de BENEFICIÁRIOS atendidos.

Denominador: Número de procedimentos estudados realizados por beneficiários atendidos no período anterior pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, é a RAZÃO do TOTAL de procedimentos realizados pelos MESMOS PRESTADORES do Sorrir pelo número de BENEFICIÁRIOS atendidos no ANO ANTERIOR.

Objetivo: Redução ou aumento (dependendo do procedimento analisado) na quantidade de procedimentos estudados, realizados pelos prestadores que aderiram ao Protocolo da Especialidade do Projeto Sorrir.

Exemplo:

A OPS X possui 10 prestadores participantes do SORRIR. Esse grupo de 10 prestadores realizou o procedimento Y 50 vezes conforme o protocolo em um grupo de 200 beneficiários em janeiro/2017. Em janeiro/2016, esses mesmos 10 prestadores realizaram o procedimento Y 30 vezes em um grupo de 300 beneficiário.

$$\text{O indicador será: } \frac{\frac{50}{200}}{\frac{30}{300}} = \frac{0,25 \text{ procedimentos por beneficiário em jan/17}}{0,10 \text{ procedimentos por beneficiário em jan/16}}$$

Esses são os valores que vocês colocarão na planilha: 0,25 e 0,10.

A Planilha efetuará a divisão e subtrairá 1, a fim de calcular a variação entre os períodos analisados. Nesse exemplo, o resultado será 1,5 ou seja, houve um crescimento de 150% entre janeiro/16 e janeiro/17 da quantidade do procedimento Y por beneficiário naquele grupo de prestadores.

INDICADOR 3 – ADERENTES O PROTOCOLO X NÃO ADERENTES AO PROTOCOLO

Volume dos procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo da Especialidade por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir em comparação com a o volume dos procedimentos estudados realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que não aderiram ao Projeto Sorrir.

Numerador: Número de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo da Especialidade por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, é a RAZÃO do TOTAL de procedimentos realizados pelos prestadores QUE ESTÃO no Sorrir CONFORME O PROTOCOLO pelo número de BENEFICIÁRIOS atendidos por estes prestadores.

Denominador: Número de procedimentos estudados realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que não aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, é a RAZÃO do TOTAL de procedimentos realizados pelos prestadores QUE NÃO ESTÃO no Sorrir pelo número de BENEFICIÁRIOS atendidos por estes prestadores NO MESMO PERÍODO.

Objetivo: Comparar volume dos procedimentos estudados realizados por beneficiário dos prestadores que aderiram ao Protocolo da Especialidade no Projeto Sorrir em relação ao volume dos demais prestadores em igual período.

Exemplo:

A OPS X possui 10 prestadores participantes do SORRIR. Esse grupo de 10 prestadores realizou o procedimento Y 200 vezes conforme o protocolo em um grupo de 50 beneficiários em janeiro/2017. A mesma OPS possui outros 40 prestadores fora do Sorrir. No mesmo período, esses 40 prestadores realizaram o procedimento Y 800 vezes em um grupo de 80 beneficiários.

$$\text{O indicador será: } \frac{\frac{200}{50}}{\frac{800}{80}} = \frac{4 \text{ procedimentos por beneficiário (no SORRIR)}}{10 \text{ procedimentos por beneficiário (fora do SORRIR)}}$$

Esses são os valores que vocês colocarão na planilha: 4 e 10.

A planilha calculará o resultado final, que será 0,4, ou seja, os prestadores do projeto Sorrir efetuam o procedimento por beneficiário 40% menos que os prestadores fora do Projeto.