

AGRADECIMENTO A TODA EQUIPE RESPONSÁVEL PELO NASCIMENTO DO PROJETO SORRIR!

Prezados Colegas,

É com imenso prazer e satisfação que venho deixar registrado a experiência que vivi durante esses 10 meses. Tudo que me expressarei aqui poderá até parecer piegas, porém é um sentimento real de alguém que há muitos anos vem lutando por esse objetivo dentro da minha Cooperativa.

No discurso do Fabiano, confesso que me emocionei onde naquele momento ele se posicionou como representante da classe odontológica que ambos os lados, Operadoras e Dentistas tinham problemas, e que com esse projeto o desafio será conseguir atingir a satisfação de todos.

Minha experiência com certeza é bem diferente da Odontologia de Grupo, por diversos fatores e até mesmo por várias vezes muito difíceis. Sou também especialista em Saúde Coletiva, por aí dá para imaginar há quanto tempo luto pela necessidade da cultura preventiva dentro de minha operadora, digo minha porque também sou cooperada desta, onde como dentista clínica atuei por 10 anos, sei e senti na pele as dificuldades e insatisfações como dentista e hoje vivo as dificuldades como administradora, ou seja, já estive presente em ambos os lados e também cheguei a mesma conclusão que o Fabiano, ambos têm problemas.

Na Cooperativa o principal objetivo é a busca pela melhor remuneração, porém para atingir esse objetivo a operadora e prestador têm que caminhar na mesma direção, porém isso não ocorre porque a postura do cooperado, não é de dono e sim como um prestador que espera o dia do pagamento, sem o menor interesse em compreender as necessidades administrativas, dentre elas a gravidade das fraudes.

Bem, para implantar o nosso projeto prevenção muitas discussões e tempo se foram, até que a necessidade fosse reconhecida. A qualidade é algo que manifesto com frequência, e aqueles que já trabalharam ou fazem gestão da área de auditoria, sabem da qualidade técnica que venho falando, algo muito preocupante. Fiz apenas um breve relato da minha experiência, para colocar a vocês a minha realização com esse projeto.

Para mim foi um prazer imenso estar entre vocês, poder estar lado a lado com esse grupo foi incrível uma vez que nossas participações como gestores são limitadas. Concordo aqui com a Prof. Dra. Inger, dizendo que isso é um marco para Odontologia!!

Durante esse período, tivemos a oportunidade de fazer diversas discussões algumas vezes polêmicas, porém muito enriquecedoras pois são pontos de vistas diferentes, até que esse “filho” pudesse nascer.

Parabéns a todos os colegas que estiveram no desenvolvimento dos protocolos, muito bem feitos!

Paro por aqui, para não ser cansativa, mas só quis ter a oportunidade de expor o sentimento de alguém que está realizada, onde não nego que no começo senti insegurança de que forma isso poderia dar certo, até que os objetivos ficassem muito claros.

Parabéns a todos nós e boa sorte!!

Um grande beijo

Fabíola Liberato