

PROJETO SORRIR

PROTOCOLO CLÍNICO: DENTÍSTICA



PRINCIPAIS OBJETIVOS:

- aperfeiçoar o atendimento a beneficiários de planos odontológicos,
- prezar as boas práticas dos prestadores de serviços e,
- tornar mais eficiente a gestão das operadoras odontológicas, através de um novo modelo de remuneração, fundamentado em evidências científicas para uma odontologia de qualidade.

HISTÓRICO SÃO FRANCISCO ODONTOLOGIA

Previamente ao início do Projeto Sorrir, a São Francisco Odontologia, já incentivava seus prestadores a aperfeiçoarem os atendimentos, refreando Restaurações em Resina Fotopolimerizável de 1 Face Vestibular, ou seja, liberadas quando realmente necessário, promovendo a realização de procedimentos de Dessensibilização Dentária.

Os procedimentos de restauração de 1 face são passíveis de auditoria administrativa (pré-aprovação), sendo possível evitar intervenções desnecessárias em:

- Sulcos escurecidos;
- Sistemas adesivos pigmentados;
- Cáries inativas;
- Lesões brancas sem cavidades;
- Trocas estéticas.

PROTOCOLO CLÍNICO - DENTÍSTICA

Nome Procedimento LESÕES DE CICATRÍCULAS E FISSURAS



ANS - Nº 36531-9

- **Descrição do procedimento**

Na fase de planejamento do tratamento, identificar corretamente, por meio de diagnóstico diferencial (clínico e radiográfico): MBA, MBI, selamento biológico, lesão cavitada em esmalte e lesão cavitada em dentina.

- **Indicações**

Molares decíduos – face oclusal

Dentes permanentes: pré-molares e molares-face oclusal

Avaliação dos hábitos de higiene e alimentares

Avaliação dos índices de placa e sangramento gengival

- **Contra-Indicação**

MBA;

MBI;

Selamento biológico

Lesão em esmalte

- **Indicação**

- Dentes com lesão em dentina

- **Exames da Indicação:** Radiografia BW - Fotografias

- **Códigos TUSS** Descrição

- 85100099 RESTAURAÇÃO DE AMÁLGAMA - 1 FACE

- 85100196 RESTAURAÇÃO EM RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE

- 85100137 RESTAURAÇÃO EM IONÔMERO DE VIDRO - 1 FACE (DENTES DECÍDUOS)

PROTOCOLO CLÍNICO - DENTÍSTICA

Nome Procedimento LESÕES DE CICATRÍCULAS E FISSURAS



ANS - Nº 36531-9

- **Procedimento** SELANTES DE FÓSSULAS E FISSURAS
- **Descrição** Aplicação de selantes de fóssulas e fissuras

- **Indicação**

Fóssulas e fissuras de dentes permanentes recém erupcionados até o final da adolescência. 6 a 18 anos

- **Contraindicação**

Dentes decíduos e para pacientes adultos: não há evidências científicas que comprovem benefícios.

Superfícies proximais clínica/radiograficamente cariadas.

Sulcos e fóssulas sem alterações cromáticas.

- **Código TUSS** Descrição

84.000.074 Aplicação de selante de fóssulas e fissuras

84.000.058 Selante pela técnica invasiva

- **Rastreabilidade**

PERIODICIDADE: 48 meses (entre 24 e 48 meses)

- **Exames da indicação**

Fotografias (avaliação da profundidade de fóssulas e fissuras)

Radiografias (interproximais, análise de cárie)

DESCRIÇÃO DOS INDICADORES:

- **Indicador 1 – Adesão ao Protocolo**
 - Percentual dos procedimentos realizados pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir no período considerado, de acordo com o Protocolo da Especialidade.
- **Indicador 2 – Variação do Volume de Procedimentos entre 2016 e 2017**
 - Percentual de redução ou aumento do volume de procedimentos realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, em comparação com o mesmo período considerado do ano anterior.
- **Indicador 3 – Aderentes ao Projeto X Não Aderentes**
 - Coeficiente de comparação entre o volume dos procedimentos realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir e o volume dos procedimentos realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que não aderiram ao projeto.

INDICADORES JAN/2017

COMPETÊNCIA: JANEIRO/2017			INDICADOR 1 * ADESÃO AO PROTOCOLO		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	Número de procedimentos realizados conforme Protocolo da Especialidade, pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir.	Número de procedimentos realizados pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir.	Resultado
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	1	1	100%
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	553	553	100%
	84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	65	65	100%
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	0	0	#DIV/0!

INDICADORES JAN/2017

COMPETÊNCIA: JANEIRO/2017			INDICADOR 2 ** RESULTADO DA ADEÇÃO AO PROTOCOLO		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	Número de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo da Especialidade por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir	Número de procedimentos estudados realizados por beneficiários atendidos no período anterior pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir	Resultado
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	1,0	1,0	0%
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	2,4	2,8	-15%
	84.000.074	Aplicação de selante de fósulas e fissuras	2,6	3,2	-20%
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	0	0,0	#DIV/0!

INDICADORES JAN/2017

COMPETÊNCIA: JANEIRO/2017			INDICADOR 3 ***		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	ADERENTES AO PROTOCOLO X NÃO ADERENTES AO PROTOCOLO		Resultado
			Número de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo da Especialidade por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir	Número de procedimentos estudados realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que não aderiram ao Projeto Sorrir	
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	1,0	2,2	0,45
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	2,4	2,6	0,93
	84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	2,6	5,0	0,52
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	0	1,9	0,00

INDICADORES FEV/2017

COMPETÊNCIA: FEVEREIRO/2017			INDICADOR 1 * ADESÃO AO PROTOCOLO		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	Nº de procedimentos realizados conforme Protocolo, pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir na Especialidade	Nº de procedimentos realizados pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir na Especialidade	Resultado
	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	1	1	100%
DENTÍSTICA	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	448	448	100%
	84.000.074	Aplicação de selante de fóssulas e fissuras	129	129	100%
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	0	0	#DIV/0!

85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	-19%	-19%
84.000.074	Aplicação de selante de fóssulas e fissuras	98%	98%

INDICADORES FEV/2017

COMPETÊNCIA: FEVEREIRO/2017			INDICADOR 2 ** RESULTADO DA ADEÇÃO AO PROTOCOLO		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	Nº de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo por beneficiários atendidos	Nº de procedimentos estudados realizados por beneficiários atendidos no período anterior	Resultado
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	1,0	1	0%
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	2,4	2,4	1%
	84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	2,6	2,6	-1%
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	0	1	-100%

INDICADORES FEV/2017

COMPETÊNCIA: FEVEREIRO/2017			INDICADOR 3 ***		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	ADERENTES AO PROTOCOLO X NÃO ADERENTES AO PROTOCOLO		
			Média de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo da Especialidade pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir	Média de procedimentos estudados realizados pelos prestadores que não aderiram ao Projeto Sorrir	Resultado
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	1,0	2,0	0,51
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	2,4	2,5	0,96
	84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	2,6	5,5	0,46
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	0	2,2	0,00

84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	-1%	10%
------------	---	-----	-----

INDICADORES MAR/2017

COMPETÊNCIA: MARÇO/2017			INDICADOR 1* ADESÃO AO PROTOCOLO		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	Nº de procedimentos realizados conforme Protocolo, pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir na Especialidade	Nº de procedimentos realizados pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir na Especialidade	Resultado
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	7	7	100%
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	506	506	100%
	84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	123	123	100%
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	2	2	100%

85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	13%	13%
84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	-5%	-5%

INDICADORES MAR/2017

COMPETÊNCIA: MARÇO/2017			INDICADOR 2 ** RESULTADO DA ADESÃO AO PROTOCOLO		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	Nº de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo por beneficiários atendidos	Nº de procedimentos estudados realizados por beneficiários atendidos no período anterior	Resultado
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	1,17	1,25	-7%
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	2,50	2,44	3%
	84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	3,08	3,41	-10%
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	2,00	0,00	#DIV/0!

INDICADORES MAR/2017

COMPETÊNCIA: MARÇO/2017			INDICADOR 3 ***		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	ADERENTES AO PROTOCOLO X NÃO ADERENTES AO PROTOCOLO		Resultado
			Média de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo da Especialidade pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir	Média de procedimentos estudados realizados pelos prestadores que não aderiram ao Projeto Sorrir	
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	1,17	1,76	0,66
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	2,50	2,52	0,99
	84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	3,08	5,21	0,59
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	2,00	2,48	0,80

85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	17%	-11%
85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	4%	0%
84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	19%	-6%

INDICADORES ABR/2017

COMPETÊNCIA: ABRIL/2017			INDICADOR 1 * ADESÃO AO PROTOCOLO		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	Nº de procedimentos realizados conforme Protocolo, pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir na Especialidade	Nº de procedimentos realizados pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir na Especialidade	Resultado
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	0	0	#DIV/0!
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	298	298	100%
	84.000.074	Aplicação de selante de fósulas e fissuras	105	105	100%
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	0	0	#DIV/0!

85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	-41%	-41%
84.000.074	Aplicação de selante de fósulas e fissuras	-15%	-15%

INDICADORES ABR/2017

COMPETÊNCIA: ABRIL/2017			INDICADOR 2 ** RESULTADO DA ADEÇÃO AO PROTOCOLO		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	Nº de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo por beneficiários atendidos	Nº de procedimentos estudados realizados por beneficiários atendidos no período anterior	Resultado
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	0	2,2	-100%
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	2,07	3,42	-40%
	84.000.074	Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	2,5	2,85	-12%
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	0	0	#DIV/0!

INDICADORES ABR/2017

COMPETÊNCIA: ABRIL/2017			INDICADOR 3 ***		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	ADERENTES AO PROTOCOLO X NÃO ADERENTES AO PROTOCOLO		Resultado
			Média de procedimentos estudados realizados conforme o Protocolo da Especialidade pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir	Média de procedimentos estudados realizados pelos prestadores que não aderiram ao Projeto Sorrir	
DENTÍSTICA	85.100.099	Restauração de Amálgama – 1 Face	0	0	#DIV/0!
	85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	2,07	2,53	0,82
	84.000.074	Aplicação de selante de fóssulas e fissuras	2,5	5,11	0,49
	85.100.137	Restauração em ionômero de vidro - 1 Face	0	0	#DIV/0!

85.100.196	Restauração em Resina Fotopolimerizável – 1 Face	-17%	0%
84.000.074	Aplicação de selante de fóssulas e fissuras	-19%	-2%

PROJETO SORRIR

AÇÕES REALIZADAS PELA SÃO FRANCISCO ODONTO PARA ADESÃO DOS PRESTADORES:

- Para apresentação da aula da Dra. Inger Tunner sobre o protocolo de dentística foi realizado um café da manhã para os prestadores que aderiram ao projeto SORRIR.
- Foi proposto um modelo de remuneração diferenciada, com a liberação do código TUSS 84000171 (Controle de cárie incipiente) que beneficia o prestador em 37 US (Unidade de Serviço).

PROJETO SORRIR

COMENTÁRIOS DOS PRESTADORES QUE ADERIRAM AO PROJETO:

“ Me sinto lisonjeado em participar de um Projeto, que busca a qualidade de atendimento ao beneficiário”

Dr. José Eduardo Fabrin

“Há algum tempo já pratico em meu consultório particular a conscientização dos pacientes quanto à necessidade de realizar de um procedimento, fiquei muito feliz quando a operadora me convidou a participar do Projeto”

Dra. Karina Scandiuzzi

“Como é o primeiro mês do Projeto ainda estou em dúvida quanto à eficácia do mesmo”.

Dr. Marco Antônio

PROJETO SORRIR

DIA DA APRESENTAÇÃO DO PROJETO



OBRIGADA!!!

São Francisco Odontologia
Dra. Darlene Oliveira

